



TISKOVÁ ZPRÁVA společnosti NETservis s.r.o.

NETservis s.r.o. získal certifikát ISO - systém jakosti je zaveden

Praha, 8. srpen 2006 – *K dnešnímu dni je společnost NETservis s.r.o. (www.netservis.cz) hrdým nositelem certifikátu ISO 9001:2001. Tento certifikát znamená, že byl ve společnosti zaveden systém jakosti dle normy ČSN EN ISO 9001:2001.*

Samotné zavádění systému jakosti ISO 9001:2001 a jemu příslušné přípravné práce si vyžádaly několik měsíců tvrdé práce a příprav. Během této doby bylo třeba důkladně a podrobně zmapovat a popsat jednotlivé procesy probíhající v naší společnosti a to včetně všech vstupů a výstupů. Tato základní část ISO dokumentace byla následně obohacována o další prvky mapující jednotlivé role ve společnosti, stanovující jasné a konkrétní pravomoci a povinnosti jednotlivých pracovníků, návaznosti procesů včetně odpovědnosti pracovníků za jednotlivé fáze procesů a stanovení pravidel pro zastupování jednotlivých pracovníků v případě nemoci či jiného druhu absence.

Kromě zmapování procesů bylo v rámci ISO certifikátu nutné připravit i přehled o outsourcovaných službách, informace o zajištění personálních, finančních a vzdělávacích zdrojích. Velká pozornost byla v rámci zavádění systému jakosti kladena i na důkladný popis kontrolních mechanismů včetně definování metodiky pro analýzu a měření úspěšnosti systému jakosti.

Certifikát o zavedení systému jakosti jsme získali po úspěšném provedení certifikačního auditu, na který nás připravovala poradenská společnost MBK Consulting, s.r.o., které tímto děkujeme a těšíme se na další spolupráci při případném zavádění dalších certifikačních norem. Certifikační autoritou, která prováděla audit, byla společnost EURO CERT CZ, a.s. (www.eurocert.cz), které tímto děkujeme za profesionální a spravedlivý přístup.

Kontakt pro tiskové zprávy:

NETservis s.r.o.
Roman Kvasňa (kvasna@netservis.cz)
AD Manager

tel.: 775 153 123